

Вопрос 1: Куда и с какого момента передавать показания за горячую и холодную воду?

Показания счетчиков горячей и холодной воды необходимо передавать непосредственно в ресурсоснабжающие организации: АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и ООО «КрасКом».

Вопрос 2: В какие дни передавать показания за горячую и холодную воду?

Показания необходимо передавать с 15-го по 26-е число месяца.

Вопрос 3: Какие доступны способы передачи показаний приборов учета?

1. Через «личный кабинет» на сайте <https://krk-online.sibgenco.ru> (регистрация: логин - Ваш e-mail, пароль произвольный)
2. Мобильное приложение «СТК», раздел «Счетчики» (скачать с AppStore или Google Play)
3. По телефону Call-центра 2-744-300. Режим работы: пн. – пт. с 8:00 до 20:00, сб., вс. выходной.
4. Через линию самообслуживания по т.2-744-300 (без участия оператора: прослушайте голосовое меню и выберите цифру «1»). Для передачи показаний необходимо подготовить номер лицевого счёта
5. Через Сбербанк онлайн: Платежи - ЖКХ и домашний телефон – Сибирская Теплосбытовая Компания – СТК Красноярск. Передача показаний счетчиков ООО СТК – Передача показаний счетчиков – Номер лицевого счета – ввести показания - Передать
6. В Центре обслуживания клиентов по адресу ул. Республики д. 37
7. В офисах обслуживания ООО «СТК» в помещениях Сбербанка (1 этаж) по адресам: ул. Копылова, 76, ул. Телевизорная, 1 стр. 9 (с пн. по чт. с 9:00 -18:00, пт. 9:00-17:00, перерыв 12:30-13:20)
8. Через клиентские ящики ООО «СТК», размещенные в кассах офисов по приему платежей ООО «Телекомсервис» по адресам: ул. Новосибирская, д. 64; ул. Академгородок, д. 50 и другие.
9. Чат-бот в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook и Одноклассники) и мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram). Телеграмм-канал «ЯКЛИЕНТ СТК».
10. Терминалы «Платежка»

Вопрос 4: Какие доступны способы оплаты за потребленные ресурсы?

Без комиссии:

1. Через «Личный кабинет» на сайте krk-online.sibgenco.ru
2. Через мобильное приложение «СТК» (скачать с AppStore или Google Play);
3. В кассе по ул. Республики д.37 (Режим работы: пн. – пт.: с 8:00 до 17:45. Выходные: сб., вс.)
4. в платежных терминалах «ПлатеЖКа» при оплате наличными денежными средствами: Главное меню - ЖКХ - Сибирская генерирующая компания - Коммунальные услуги «Население» - ввести номер лицевого счета).

С комиссией:

1. В кассах ООО «УК «ЖСК»
2. В кассах офисов продаж и Обслуживания ООО «Телекомсервис»;
3. На устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк России» - (Главное меню - Платежи — ЖКХ и домашний телефон — Теплоснабжение - Сибирская теплосбытовая компания - СТК Красноярск Коммунальные услуги. Население - ввести номер лицевого счета). Дополнительно доступен сервис «Сбербанк онлайн».
4. В платежных терминалах ООО «Ситипэй» - (Главное меню - Коммунальные платежи — Сибирская теплосбытовая компания-Коммунальные услуги «Население» - ввести номер лицевого счета)
5. В платежных терминалах «ПлатеЖКа». (Главное меню - ЖКХ - Сибирская генерирующая компания - Коммунальные услуги «Население» - ввести номер лицевого счета).
6. В отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России».

Вопрос 5: Как получить консультацию?

1. Через мобильное приложение «СТК», раздел «Обращения»;
2. По электронной почте services@sibgenco.ru;
3. По телефону Call-центра (391) 2-744-300 (пн. – пт.: с 8:00 до 20:00, сб.: с 8:30 до 17:00);
4. В Центре обслуживания клиентов по адресу ул. Республики д.37 (пн. – пт. с 8:00 -18:00, сб. 9:00-17:00). Предварительная запись 257-95-17
5. В офисах обслуживания ООО «СТК» в помещениях Сбербанка (1 этаж) по адресам: ул. Копылова, 76, ул. Телевизорная, 1 стр. 9 (с пн. по чт. с 9:00 -18:00, пт. 9:00-17:00, перерыв 12:30-13:20).